

Werkinstructie palliatieve kit



Versie 15.07.2024

1. Inleiding

De palliatieve kit is een box waarin zich alle benodigde hulpmiddelen bevinden om acute symptomen in de palliatieve fase direct te behandelen. In deze werkinstructie worden algemene afspraken en procedures beschreven.

Dit document zal eind november geëvalueerd en zo nodig aangepast worden, afhankelijk van hoe de ervaringen met de palliatieve kit in de praktijk zijn, zowel voor huisarts, apotheker en thuiszorg.

Eventuele vragen of opmerkingen kunnen gedeeld worden met de projectgroep, dat kan door een mail te sturen aan de projectleider, Tirza Volk, t.volk@huisartseneemland.nl.

2. Waarom de palliatieve kit?

De palliatieve kit is bedoeld voor het snel en adequaat opvangen van plotselinge verslechtering of andere acute problemen bij palliatieve (terminale) patiënten in de thuissituatie, zowel binnen als buiten kantooruren. Doordat de juiste (hulp)middelen al bij de patiënt thuis aanwezig zijn, kan de patiënt snel geholpen worden, hoeft er in het acute moment minder geregeld te worden en kost het minder tijd voor de huisarts. De thuiszorg kan in overleg met de (waarnemend) huisarts starten met de inzet van de palliatieve kit.

3. Inhoud van de palliatieve kit

De palliatieve kit bevat hulpmiddelen zoals, injectie-, verbandmiddelen en een katheter set. Op recept wordt medicatie toegevoegd aan de kit zoals: morfine, midazolam en levomepromazine ampullen. Zie bijlage 1 voor de inhoud van de kit.

4. Indicaties voor gebruik van de palliatieve kit

Bij welke patiënten de palliatieve kit ingezet kan worden, is ter beoordeling van de eigen huisarts. Dit zal onder andere afhankelijk zijn van de patiënt en zijn naasten, het ziektebeeld van de patiënt en het te verwachten beloop. Daarnaast zal de huisarts moeten gaan ervaren bij welke patiënten en op welk moment de inzet van de palliatieve kit meerwaarde heeft. De palliatieve kit bevat ip materiaal en medicatie voor de eerste 24 uur.

5. Aanvragen Palliatieve kit door (waarnemend) huisarts en (dienst) apotheek

De palliatieve kit wordt proactief ingezet door de eigen huisarts van de patiënt. Bij alle apotheken in de regio Eemland is de palliatieve kit beschikbaar, ook bij de dienstapothek in het Meander MC.

De (waarnemend) huisarts vraagt de palliatieve kit aan bij de (dienst)apothek volgens de bestaande afspraken. De (waarnemend) huisarts zorgt voor:

- Een ondertekend recept op naam van de patiënt met de volgende medicatie:
 - 10 stuks morfine injectievloeistof 10mg/1ml met als gebruik Palliatieve Kit
 - 10 stuks midazolam injectievloeistof 5 mg/1ml met als gebruik Palliatieve Kit
 - 10 stuks Natriumchloride 0,9% injectievloeistof 10 ml met als gebruik Palliatieve Kit
 - 4 stuks levomepromazine injectievloeistof 25mg/1ml met als gebruik Palliatieve Kit

Voor het voorschrijven van medicatie vanuit Promedico en VIP Live Spoed EPD zijn handleidingen gemaakt, zie bijlage 5 en 6.

6. Levering van de palliatieve kit

Door de eigen apotheek:

- De apotheek zorgt ervoor dat de palliatieve kit de afgesproken inhoud bevat en verzegeld wordt met etiket met NAW-gegevens. De apotheek levert de palliatieve kit dezelfde dag bij de patiënt af.
- De apotheker is op de hoogte welke thuiszorgorganisatie de zorg levert.

Door de dienstapotheek:

- In de ANW kan de kit opgehaald worden door naasten van de patiënt. Als dit niet mogelijk is geeft de huisarts aan bij de dienstapotheek dat de kit bezorgd moet worden. Bij bezorgen of spoedaanvraag wordt de dienstapotheek door de waarnemend huisarts telefonisch op de hoogte stellen.
- De kit kan ook door de chauffeur van de huisartsenspoedpost bij de dienstapotheek opgehaald worden, voordat een visite bij de patiënt wordt afgelegd.

7. Overdracht van huisarts naar huisartsenspoedpost

Als de palliatieve kit bij de patiënt geleverd is, meldt de eigen huisarts de aanwezigheid van de kit bij de huisartsenspoedpost:

- via Topicus HAP met een memo palliatieve zorg
- vermeldt zijn eigen bereikbaarheid en beschikbaarheid tijdens de ANW-uren
- zorgt ervoor dat het LSP van de patiënt open staat zodat de HAP deze kan raadplegen

De huisarts bespreekt met de patiënt en/of familie wie er gebeld moet worden tijdens de ANW-uren; dat kan de HAP zijn, maar ook de eigen huisarts.

8. Aandachtspunten Spoedpost

Op de spoedpost kunnen zich 2 situaties voordoen, namelijk:

1. De kit is aanwezig bij de patiënt en het is gewenst om te gaan starten met inzet van de kit:
de waarnemend huisarts geeft telefonisch toestemming, het mondelinge uitvoeringsverzoek, aan de wijkverpleegkundige om de benodigde medicatie toe te dienen en legt vervolgens een spoedvisite af om de patiënt te beoordelen en een beleid op te stellen/ stappenplan te maken voor het vervolg.
2. Er is geen kit aanwezig bij de patiënt, maar inzet is toch nodig: de kit wordt voorgeschreven zoals beschreven onder 'aanvraag palliatieve kit'

9. Consultatie palliatieve zorg

Bij de zorg voor patiënten in de palliatieve fase kunnen zich situaties voordoen die bij de zorgverlener tot vragen of twijfel leiden. In die gevallen kunnen huisartsen telefonisch te rade gaan bij een consultant uit het consultatieteam palliatieve zorg in hun regio: er is nu één landelijk telefoonnummer (088-6051444) dat via de postcode van de consultvrager uitkomt bij een consultatieteam. Maak er gebruik van juist tijdens ANW-uren!

10. Informatie voor patiënten en naasten

Bij de kit wordt de patiënten informatiefolder geleverd, zie bijlage 4. In de kit wordt de folder 'stervensfase' van stichting PZNL meegeleverd. Deze folder is via de website te downloaden en te printen in boekformaat; [Folder De Stervensfase - shop.pznl](#).

De (waarnemend) huisarts geeft uitleg aan patiënt en naasten over de palliatieve kit:

- de kit wordt ingezet in de situatie dat het plotseling slechter gaat met de patiënt en dat er snel gehandeld moet worden door de thuiszorg en/of (waarnemend) huisarts.
- de huisarts spreekt met de patiënt en thuiszorg af wie er gebeld moet worden buiten kantooruren, bij acute problemen of snelle achteruitgang. Dit kan de eigen huisarts zijn, maar ook de waarnemend huisarts via de huisartsenpost.
- Er kunnen kosten gerekend worden door de apotheek voor bepaalde gebruikte materialen als blijkt dat deze niet worden vergoed door de zorgverzekeraar
- de huisarts geeft aan dat de kit weer opgehaald zal worden door de apotheek

11. Gebruik palliatieve kit door huisarts en wijkverpleging

- De huisarts zorgt dat de betrokken thuiszorgorganisatie op de hoogte wordt gesteld van de aanwezigheid van palliatieve kit bij de patiënt.
- Toestemming tot uitvoering, het uitvoeringsverzoek, wordt mondeling door de huisarts aan de wijkverpleegkundige gegeven. De wijkverpleegkundige vermeldt dit op het aftekenlijst die bij de palliatieve kit geleverd is, zie bijlage 2
- Op aftekenlijst kan bijgehouden worden wanneer en wat er aan medicatie wordt toegediend indien dit niet digitaal gedaan kan worden.
- De aftekenlijst wordt na afloop door de wijkverpleging toegevoegd aan het digitaal dossier van de patiënt.
- De thuiszorg kan in overleg met de dienstdoende huisarts en op basis van het mondeling gegeven uitvoeringsverzoek zo nodig morfine-, midazolam-, en/of levomepromazine injectievloeistof toedienen, een subcutane infuuscanule plaatsen, een verblijfskatheter plaatsen en/of verbandmiddelen gebruiken.
- Hierbij een link naar een filmpje over inbrengen van Saf t Intima: [How to Insert Saf-T-Intima™ SQ Infusion Set \(youtube.com\)](#)

12. Aanvraag van tussentijdse aanvullingen bij de apotheek

Aanvullingen hoeven alleen te worden aangevraagd als de verwachting is dat deze nog door de patiënt zelf zullen worden gebruikt. Bij retournering van de kit naar de apotheek (na overlijden) zal de kit weer volledig gevuld worden, een apart recept is dus niet nodig.

- Een aanvulling van medicatie of materiaal kan door de huisarts aangevraagd worden met een recept via het HIS

13. Retournering naar de apotheek

De huisarts meldt het overlijden van de patiënt aan de apotheek.

- De familie/naasten van de patiënt dragen zorg voor retour van de palliatieve kit naar de apotheek
- De apotheek controleert de palliatieve kit en vult deze zo nodig aan volgens bijlage 1
- De gebruikte materialen kunnen alsnog gedeclareerd worden op naam van de patiënt

- De apotheek draagt zorg voor de vervaldatum controle van de materialen in de palliatieve kit
- Morfine, midazolom en levomepromazine mogen niet herbruikt worden en moeten altijd vervangen worden.

Als de kit door dienstapothek is afgeleverd, is het verzoek aan familie of naasten van patiënt de kit terug te brengen naar de dienstapothek, dat kan ook tijdens kantooruren via de Meander apotheek

14. Declaratie palliatieve kit

De apotheek ontvangt via de zorgverzekeraar een addendum bij het zorgcontract via het vecozo portaal. Nadat het contract met de verzekeraar is getekend, ontvangt de apotheek een vast bedrag voor de palliatieve kit. In de vergoeding zijn hulpmiddelen meegenomen.

- Declaratie van de kit verloopt mogelijk anders, zie hiervoor de afspraken zoals benoemd in het addendum dat de apotheek heeft afgesloten met de betreffende verzekeraar.

De apotheek heeft voor de palliatieve kit een aparte voorraad, zodat de kit altijd kan worden bijgevuld bij terugkomst in de apotheek.

De apotheek kan de volgende zaken in rekening brengen bij de patiënt:

- Afleverkosten voor de uitgifte van morfine, midazolam en levomepromazine
- Eerste uitgiftekosten als het gaat om een eerste uitgifte

Bijlage 1: Inhoud van de palliatieve kit

Medicijnen

10 st	Midazolam	5mg/1ml
10 st	Morfine	10mg/1ml
10 st	Natriumchloride 0,9%	10ml
4 st	Levomepromazine (Nozinan)	25mg/1ml

Spuiten/ naalden/infuusstelsel

2 st	BD Saf-T-Intima (butterfly)	
24 st	Spuiten (luer lock)	2 ml
10 st	Spuiten (luer lock)	5 ml
24 st	Optreknalden	
24 st	Naalden subcutaan	
1 st	Naaldencontainer	
10 st	Afsluitdop (eis CZ+VGZ)	

Verbandmiddelen

10 st	Gaasjes 10x10 cm steriel	
10 st	Gaasjes 5x5 cm steriel	
1 pak	Gaasjes 10x10 cm onsteriel	
1 pak	Gaasjes 10x10 cm onsteriel	
1 rol	Hechtpleister 2,5 cm	
10 stuks	Alcoholwaps	
2 st	Infuuspleister	

Katheter/Urinezak

1 st	Katheter inbrengset	
1 st	Ballonkatheter siliconen	CH 14
1 st	Ballonkatheter siliconen	CH 16
1 st	Urinezak (lange slang, leegbaar)	2 liter
1 st	Katheterventiel/-stop	
1 st	Bedbeugel (eis CZ+VGZ)	
1 st	Beenbandje (eis CZ+VGZ)	
2 st	Fixatiepleister katheter	

Documenten

Bij de kit	• 1 stuk	• Patiënten folder, zie bijlage
Bij de kit	• 1 stuk	• Folder de stervensfase (PZNL) Link naar folder: Folder De Stervensfase - shop.pznl
Op de kit	• 1 stuk	• Sticker met retour instructie apotheek

Bijlage 3 Samenvattingskaart



Samenvattingskaart Palliatieve Kit

Doel

Snel en adequaat opvangen van plotselinge verslechtering of andere acute problemen bij palliatieve patiënten.

Inhoud

- Morfine ampullen
- Midazolom ampullen
- Levomepromazine (Nozinan)
- Natriumchloride
- Injectie-, verband- en kathetermateriaal
- Naaldencontainer
- Aftekenlijst met uitvoeringsverzoek
- Werkinstructie of samenvattingskaart met QR-code naar werkinstructie

Bij de box wordt patiënte informatie meegegeven: patiënte folder en folder stervensfase IKNL

Aanvragen

- Via recept palliatieve kit op naam van de patiënt
- Maak ook een recept op naam van de patiënt voor:
 - 10 stuks morfine injectievloeistof 10mg=1ml met als gebruik 'palliatieve kit'
 - 10 stuks midazolam injectievloeistof 5mg=1ml met als gebruik 'palliatieve kit'
 - 4 stuks levomepromazine injectievloeistof 25mg=1ml met als gebruik 'palliatieve kit'
 - 10 stuks natriumchloride 0,9% 10 ml

Aflevering

- Apotheek levert de palliatieve kit bij de patiënt volgens afspraak

Informatie voor patiënt en naasten verteld door de huisarts

- bespreek het doel van de kit en dat de kit gebruikt wordt door huisarts of thuiszorg, en niet door de patiënt of naasten zelf
- bespreek af wie er bij problemen gebeld moet worden: eigen huisarts, huisartsenspoedpost of thuiszorg

Gebruik

- De huisarts meldt de aanwezigheid van de palliatieve kit bij de huisartsenspoedpost, via Topicus HAP met memo dat kit beschikbaar is en zijn eigen bereikbaarheid en beschikbaarheid
- Tussentijdse aanvullingen kunnen aangevraagd worden bij de apotheek. De kit hoeft niet gevuld retour naar de apotheek

Retournering

- De huisarts of de wijkverpleging meldt overlijden van de patiënt bij de apotheek; retournering gaat volgens afspraak

Vragen of meer informatie

Consultatie palliatieve zorg? Raadpleeg het consultatieteam; telefoonnummer: 088-6051444.



Patiënten informatie Palliatieve Kit

Als u niet meer beter kunt worden, kunnen de huisarts en de wijkverpleging nog veel voor u doen. Zij kunnen er onder andere voor zorgen dat u minder pijn of andere ongemakken heeft. Dit heet palliatieve zorg. Om u in de laatste fase te helpen, heeft uw huisarts een palliatieve kit aangevraagd.

Inhoud palliatieve kit

In de palliatieve kit zitten medicijnen en hulpmiddelen. U zult niet sterven door deze medicijnen. Ze helpen u bijvoorbeeld als u veel pijn krijgt of benauwd wordt. Door de kit kunt u direct geholpen worden en hoeft u niet te wachten op medicijnen die nog besteld moeten worden.

Ga niet zelf met de spullen uit de kit aan de slag!

Kosten van de palliatieve kit

Afhankelijk van uw verzekeraar worden alle hulpmiddelen in de kit vergoed. Indien uw verzekeraar de palliatieve kit niet vergoedt, komt er soms nog een rekening van uw apotheek. De medicijnen worden sowieso vergoed door verzekeraar. De kit is eigendom van de apotheek.

Wat moet ik doen bij problemen?

Uw huisarts spreekt met u en de wijkverpleging af wie er gebeld moet worden bij plotselinge problemen. Soms is dit uw eigen huisarts, soms de dichtbijzijnde huisartsenspoedpost. De huisarts of thuiszorg beslist of de spullen uit de kit nodig zijn.

Huisartsenspoedpost Eemland

Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 17.00-08.00 uur.
Weekend en feestdagen 24 uur.

- **085-7731100**



Informatie

Meer vragen over de palliatieve kit kunt u terecht bij uw huisarts. Meer informatie over palliatieve zorg of het levenseinde vindt u op onderstaande websites.

- www.overpalliatievezorg.nl
- www.thuisarts.nl/levenseinde

Bijlage 5 Handleiding magistraal recept

Handleiding magistraal recept maken in Promedico voor de palliatieve kit

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe je in Promedico een magistraal recept aanmaakt voor de palliatieve kit. Dit houdt in dat je één 'recept' uitschrijft waar verschillende 'ingrediënten' onder hangen. Dit maakt het uitschrijven makkelijker doordat je niet elke keer de verschillende ingrediënten apart hoeft uit te schrijven. Dit aanmaken kost ongeveer 10 minuten. Om een magistraal recept te kunnen aanmaken heb je toegang nodig tot de 'onderhoudsomgeving' in Promedico.

1. Ga naar @ à Onderhoud à Magistralen en kies links onderin voor 'Nieuw recept maken'
2. Vul een MEMO code in (deze gebruik je later om het recept uit te schrijven bij de betreffende patiënt), wij adviseren hiervoor de MEMO code: 'KIT'.
3. Geef het recept daarna de naam: Palliatieve Kit.
4. Kies bij hoeveelheid voor '1' en klik op het loepje rechts en kies voor 'Stuk'. Zie hieronder hoe dit eruit komt te zien. *Het ZI-nummer genereert Promedico dus is per praktijk verschillend.*

Onderhoud Magistraal Recept

ZI-nummer	<input type="text" value="90000098"/>
Memocode	<input type="text" value="KIT"/>
Naam	<input type="text" value="Palliatieve Kit"/>
Etikettekst	<input type="text"/>
Hoeveelheid	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="ST"/> <input type="text" value="STUK"/>
Farmaceutische vorm:	<input type="text"/>

5. Klik links onderin voor ingrediënt toevoegen en voeg 1 voor 1 onderstaande 4 medicijnen toe (van de volgende pagina) inclusief het juiste aantal.
TIP: Dit doe je het makkelijkst door te zoeken op de MEMO code, behalve bij NATRI9. Vanwege de vele uitkomsten is het hierbij makkelijker om op de productnaam te zoeken. Er kunnen veel verschillende uitkomsten zijn uit 1 memo code. Let dan goed op dat je de productnaam kiest zoals omschreven in deze tabel.

Ingrediënt toevoegen - Medicatie zoeken

Memocode	Productnaam	
<input type="text" value="DORMI5"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Zoeken"/>
Voorschrijven op: <input checked="" type="radio"/> Voorschrijfproduct <input type="radio"/> Handelsproduct		
Memocode	Voorschrijfname	
<input type="text" value="DORMI5"/>	dormicum injvlst 5mg/ml ampul 3ml	
<input type="text" value="DORMI5"/>	dormicum injvlst 5mg/ml ampul 10ml	

Omschrijving medicijn	Memo code	Productnaam in Promedico	Sterkte	Aantal
Midazolam/dormicum ampullen 3ml	DORMI5	Dormicum injvlst 5mg/ml ampul 3ml	5mg/1ml	10 st
Morfine ampullen 1ml	MORFI1	Morfine hcl cf injvlst 10mg/ml ampul 1ml	10mg/1ml	10 st
Natriumchloride 0,9% ampullen 10ml	NATRI9	Natriumchloride noridem injvlst 9mg/ml ampul 10ml	9mg/ml	10 st
Levomepromazine (Nozinan) ampullen 1ml	NOZII2	Nozinan injvlst 25mg/ml ampul 1ml	25mg/1ml	4 st

6. Na het toevoegen van de 4 medicijnen kies je onderin voor 'Opslaan' en is het magistrale recept klaar om uitgeschreven te worden bij een patiënt. *Het toevoegen van de andere materialen uit de kit, zoals katheters/infuusnaalden/verbandmateriaal is niet nodig, hierover zijn afspraken gemaakt tussen de apotheek en zorgverzekeraar.*
7. Indien de kit besteld moet worden schrijf je bij de patiënt een recept uit en vul je de aangemaakte MEMO-code KIT in om dit magistraal recept uit te schrijven.

Bijlage 6: Handleiding recept maken in VIP Live Spoed EPD voor de palliatieve kit

Handleiding recept maken in VIP Live Spoed EPD voor de palliatieve kit

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe je een recept voor de palliatieve kit aanmaakt in VIP Live Spoed EPD. Momenteel kan dit alleen handmatig worden gedaan; Topicus werkt echter aan een eenvoudigere oplossing. Over de inhoud van de kit zie link naar de website van HE: <https://huisartseneeland.nl/samenwerking/palliatieve-kit/>


De palliatieve kit bevat standaard medicatie. In de onderstaande tabel vind je de medicatie, de hoeveelheid en de gebruiksvoorschriften die bij het recept moeten worden vermeld. Zorg ervoor dat je bij elk recept de notitie 'palliatieve kit' toevoegt. Deze notitie maakt het voor de dienstapothek duidelijk dat het voorgeschreven recepten bij de palliatieve kit horen en dat de kit voorbereid moet worden.

natriumchloride injvst 9mg/ml(0,9%) amp 10ml	90.0 ML-; 10 ampullen a 9 ml voor palliatieve kit	Bewerken	✕
levomepromazine injvst 25mg/ml amp 1ml	4.0 ML-; 4 ampullen a 1 ml palliatieve kit	Bewerken	✕
morfine injvst 10mg/ml amp 1ml	10.0 ML-;10 ampullen a 1 ml palliatieve kit	Bewerken	✕
midazolam injvst 5mg/ml amp 3ml	10.0 ML-; 10 ampullen a 1 ml palliatieve kit	Bewerken	✕

Het voorschrijven gaat als volgt:


Ga bij de P/regel naar recept uitschrijven. Zoek op de te voor te schrijven medicatie, zie onderstaand afbeelding als voorbeeld, en vul bij gebruikersvoorschrift onderstaande voorschriften met de hand in. Doe dit voor alle vier genoemde medicatie.

Medicijn **midazolam injvst 5mg/ml amp 3ml^{FK}**

Gebruiksvoorschrift* ; 10 ampullen a 1 ml palliatieve kit NHG 

Hoeveelheid* 10 milliliter

Verpakking 5x3 / 10x3 milliliter

Einddatum (t/m)* 05-09-2024 

Informeer de dienstapothek ook telefonisch over de aanvraag van de palliatieve kit. Overleg daarbij of de kit opgehaald zal worden door de familie of naasten van de patiënt, door de chauffeur van de huisartsenspoedpost, of dat de apothek de kit moet bezorgen.